

AVS - SMS-Benachrichtigung über eingelangte Abholer

(02.09.2004)

1. Grundsätzliches

Der Versand der SMS erfolgt über den Anbieter Handywelt.at. Für den Versand ist eine aktive Internetverbindung auf der entsprechenden Arbeitsstation notwendig.

Die Abrechnung bei Handywelt erfolgt über ein Prepaid-Verfahren. Man kauft ein bestimmtes Kontingent an Punkten. Eine SMS kostet dzt. 5 Punkte. Ein genauer Preis pro SMS kann nicht angegeben werden, da der Preis pro Punkt von der gekauften Menge und der Zahlungsart abhängig ist. Die Preise für die einzelnen Staffeln und Zahlungsarten sind auf der Homepage von Handywelt.at angeführt.

2. Anmeldung bei Handywelt.at

Neue Kunden wählen auf der Startseite von Handywelt.at den Link >>Neuer Account<<. Da in weiteren Schritten auch ein Guthaben gekauft werden soll, muss das gesamte Formular ausgefüllt werden, wobei Benutzername und Passwort frei gewählt werden können (soweit der gewünschte Benutzername noch nicht vergeben ist).

Anschließend erhält man per SMS auf die bei der Anmeldung angegebene Handynummer einen Freischaltcode. Nach der ersten Anmeldung muss dieser eingegeben werden.

3. Kauf von Punkten

Die günstigste Zahlungsart ist die Überweisung, wobei nach einlangen des Betrages auf dem Konto von Handy-Welt die entsprechenden Punkte gutgeschrieben werden. Dazu wählt man nach dem Anmelden den Link >>Guthaben hier aufladen<<. Es werden sämtlich Zahlungsarten zur Auswahl angeboten. Man gibt im Abschnitt >>Punkte direkt durch Einzahlung kaufen<< die Rechnungsadresse ein und wählt das gewünschte Punkte-Kontingent. Anschließend klickt man auf >>Bestellen<<. Man erhält per eMail die Kontoinformationen und den anzugebenden Verwendungszweck für die Überweisung. Nach einlagen der Zahlung wird das Guthaben aufgebucht.

Eine weitere Methode ist die Aufladung ist die Bezahlung per Kreditkarte. Dazu wird der entsprechende Link ausgewählt und die folgenden Formulare ausgefüllt.

Die schnellste, aber teuerste Art der Aufladung, ist die Aufladung per Mehrwertnummer. Dabei wird eine kostenpflichtige Telefonnummer angerufen. Ein Computersystem liest laufend Ladecodes vor. Jeder dieser Ladecodes entspricht einem Guthaben von 48 Punkten. Wenn man genügend Ladecodes bzw. Punkte hat, legt man einfach auf. Die Ladecodes gibt man anschließend auf der Homepage im Feld >>Ladecode<< ein. Die Kosten ergeben sich aus der Dauer des Telefonates.

Nähere Informationen zu den Kosten und Zahlungsarten finden sich auf www.handywelt.at.

4. Aktuelles Guthaben

Nach dem Anmelden an Handywelt.at wird das aktuelle Punkte-Guthaben angezeigt. Evtl. angezeigte Gratis-SMS können von AVS nicht benutzt werden. Diese Gratis-SMS können nur über direkte Eingabe der Nachricht auf der Homepage verbraucht werden.

5. Einstellungen im AVS

Im AVS müssen zwei Einstellungen vorgenommen werden, damit das System eine SMS versendet. In den Mandanteneinstellungen ist im Karteireiter WaWi der Punkt >>Bei der Warenübernahme von Abholern Kunden per SMS verständigen<< anzuhaken.

In den Betriebsdaten Apotheke ist im Karteireiter SMS der Benutzername und das Passwort, welches bei Handywelt.at gewählt wurde, einzutragen. Der Absender wird in der versandten SMS anstatt der Absender-Telefonnummer angezeigt. Am Ende der Nachricht wird der Apothekename lt. Betriebsdaten mitgesendet.

In das Feld Absender ist APOTHEKE einzutragen. Sollte von einer Apotheke ein anderer Absender gewünscht werden, so muss sich diese Apotheke direkt mit Handywelt.at in Verbindung setzen, damit dieser Absender eingerichtet wird. Dieses Service ist kostenpflichtig.

6. Versand der SMS in AVS

Wird in der Warenübernahme ein Abholer mit hinterlegter Handy-Nummer übernommen, so wird ein Feld mit den Kundendaten eingeblendet. Sollte der Artikel von mehreren Kunden bestellt worden sein, und nur für einen Teil der Kunden geliefert worden sein, so kann man die Kunden auswählen an die man ein SMS versenden will. Standardmäßig sind alle Kunden ausgewählt. Der Versand der SMS wird durch klick auf den Übernehmen-Button ausgelöst. Soll keine SMS verschickt werden, so ist dieses Fenster zu schließen. Nach dem Versenden erhält man eine Rückmeldung. Die Kurzbeschreibung muss >>OK << sein und das Restguthaben wird angezeigt. Sollte >>OK<< nicht angezeigt werden, so ist davon auszugehen, dass die SMS nicht versandt wurde. Der Grund kann u.a. eine falsche Handynummer oder ein Ausfall bei Handywelt.at sein.

Der Apotheker-Verlag hat keinen Einfluss auf den Versand der SMS. Im Falle von Ausfällen oder Problemen mit Ihrem Account wenden Sie sich bitte direkt an Handywelt.at