

# AVS - RKS-V-Sicherheitseinrichtung in Registrierkassen Zusatzanleitung für Installationen ohne Sorglos-Paket

23.02.2017

## Allgemeines

Wenn das fiskaltrust-Sorglos-Paket nicht gebucht wurde, stehen folgende Funktionen des fiskaltrust-Portals nicht zur Verfügung:

- automatisierte Übermittlung der Meldungen zur Registrierung einer Registrierkasse sowie einer Signaturerstellungseinheit über FinanzOnline (§ 16 RKS-V)
- automatisierte Prüfung des signierten Startbeleges einer Registrierkasse (§ 6 Abs. 4 RKS-V)
- automatisierte Prüfung der signierten Jahresbelege über FinanzOnline (§ 8 Abs. 3 RKS-V)
- automatisierte Übermittlung einer Ausfallmeldung sowie einer Wiederinbetriebnahmemeldung einer Registrierkasse über FinanzOnline (§ 17 RKS-V)
- automatisierte Übermittlung der Abmeldung einer Signaturerstellungseinheit oder einer Registrierkasse über FinanzOnline (§ 17 RKS-V)
- externe und unveränderbare Sicherung des Datenerfassungsprotokolls nach RKS-V in einem revisionssicheren Online-Speicher (§ 7 Abs. 3 RKS-V)
- elektronische Archivierung der signierten Monats- und Jahresbelege im Online-Speicher (§ 8 RKS-V bzw. § 132 BAO)
- Erstellung eines Datenerfassungsprotokolls E131 aus den Belegdaten (zusätzlich zum DEP im AVS; § 131 Abs. 1 Z 6 BAO)
- Online-Speicherung des aus den Belegdaten erstellten Datenerfassungsprotokolls E131 (§ 131 Abs. 1 Z 6 BAO)
- 1 A-Trust Online-Signaturerstellungseinheit als Backup (zwecks Ausfallsicherheit)

Die Apotheke trägt daher ein höheres Ausfallrisiko und muss sich selbst um folgende Punkte kümmern:

- termingerechte Übermittlung sämtlicher relevanten Meldungen an FinanzOnline
- Durchführung Belegprüfung (Startbeleg, Jahresbelege)
- revisionssichere Speicherung Datenerfassungsprotokoll
- Aufbewahrung Start- und Jahresbelege gemäß § 132 BAO

## Meldungen an FinanzOnline/Durchführung Belegprüfungen

Alle relevanten Meldungen werden von fiskaltrust erstellt, auch dann, wenn kein Sorglos-Paket gebucht wurde. Für jede erstellte Meldung erhalten Sie eine Info per Mail, folgende Varianten der weiteren Verarbeitung stehen zur Verfügung:

- Beauftragung Ihres Steuerberaters mit der Durchführung der Meldung/Prüfung
- manuelle Durchführung der Meldung/Prüfung
  - Erfassung der Meldung über <https://finanzonline.bmf.gv.at>
  - Belegprüfung über die Belegcheck-App des BMF
- Erwerb von FON-Einzelmeldungen im fiskaltrust-Webshop \*)
- Erwerb Sorglos-Paket im fiskaltrust-Webshop \*)
- Erwerb Sorglos-Paket des Apotheker-Verlages \*)

\*) Voraussetzung ist die Anlage eines Webservice-Benutzers für Registrierkassen in FinanzOnline und Hinterlegung der entsprechenden Zugangsdaten im fiskaltrust-Portal

### Beauftragung Ihres Steuerberaters mit der Durchführung der Meldung/Prüfung

An einfachsten erfolgt die Beauftragung Ihres Steuerberaters durch Weiterleitung der entsprechenden fiskaltrust-Mails. Diese enthalten in der Regel alle erforderlichen Daten, in einigen Fällen müssen Sie allerdings Daten bzw. eine Datei hinzufügen:

- Registrierung (Inbetriebnahme) Registrierkasse  
Benutzerschlüssel AES-256 (44 Stellen): findet man im fiskaltrust-Portal bei den Daten der CashBox  
Prüfwert (Prüfsumme) - optional: findet man ebenfalls im fiskaltrust-Portal bei den Daten der CashBox (rechts neben dem AES-Schlüssel, in Klammern)

<b>CashBoxId:</b>	<input type="text" value="da4c5fc6-daf6-43db-9762-005cb42cb38d"/>
<b>AccessToken:</b>	<input type="text" value="BHr0+u+ifk0tGwlb4/ccN7RlMalsPet60Dj7g5Rxqlm5ca/FVSoro"/>
<b>Queues:</b>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>avs01 (AT) <span style="float: right;">⚙️</span></p> <p>Kassenidentifikationsnummer: avs01</p> <p>AES-Schlüssel: Mvwk3cf+q9wuOp9U32KSMl/EvmkCX8nZ37vXlULmG0w= (s4VL)</p> <p>(0) <a href="net.pipe://localhost/d5332052-7c28-4472-b0bc-eccaacb43d35">net.pipe://localhost/d5332052-7c28-4472-b0bc-eccaacb43d35</a></p> <p>fiskaltrust.service.sqlite (1.0.16326.1233)</p> <p><a href="http://localhost:1200/avs01_12345">http://localhost:1200/avs01_12345</a></p> </div>
<b>Helpers:</b>	
<b>SignaturCreationUnits:</b>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>avs01 <span style="float: right;">⚙️</span></p> <p>fiskaltrust.signing.atrustapdu (1.0.16326.1240)</p> <p><a href="net.pipe://localhost/d5332052-7c28-4472-b0bc-eccaacb43d35">net.pipe://localhost/d5332052-7c28-4472-b0bc-eccaacb43d35</a></p> </div>

- Prüfung Starbeleg/Jahresbeleg  
Beleg im PDF-Format (dieser wird beim Drucken im AVS automatisch unter \avs\export\RKSV gespeichert)

### manuelle Durchführung Meldung/Prüfung

#### - Erfassung der Meldung über FinanzOnline

Eine Anleitung für die manuelle Erfassung von RKSV-Meldungen über FinanzOnline finden Sie ab Seite 12 im 'Handbuch Registrierkassen in FinanzOnline' des BMF, das als Download unter 'Hilfe - Anleitungen im Web' zur Verfügung steht.

Für die manuelle Erfassung von Meldungen auf FinanzOnline werden folgende Daten benötigt:

- Registrierung (Inbetriebnahme) Signaturerstellungseinheit  
 Art der Sicherheitseinrichtung: Signaturkarte  
 Vertrauensdiensteanbieter: AT1 A-TRUST  
 Seriennummer der Zertifikats: im Mail von fiskaltrust enthalten

**Datenerfassung**

Art der Sicherheitseinrichtung:  \*

Vertrauensdiensteanbieter:  \*

Seriennummer des Signatur- bzw. Siegelzertifikates:  \*

[zurück zur Funktionsauswahl](#)

- Registrierung (Inbetriebnahme) Registrierkasse  
 Kassenidentifikationsnummer: im Mail von fiskaltrust enthalten  
 Benutzerschlüssel AES-256 (44 Stellen): findet man im fiskaltrust-Portal bei den Daten der CashBox  
 Prüfwert (Prüfsumme) - optional: findet man ebenfalls im fiskaltrust-Portal bei den Daten der CashBox

**Datenerfassung**

Kassenidentifikationsnummer:  \*

Bemerkung:

Benutzerschlüssel AES-256:  \*

Prüfwert für Benutzerschlüssel:  Wenn Sie von Ihrem Kassensoftwarehersteller einen Prüf gestellt bekommen haben, können Sie diesen hier einget überprüfen zu können.

[zurück zur Funktionsauswahl](#)

- Ausfall und Außerbetriebnahme einer Signaturerstellungseinheit  
 Art der Meldung: Ausfall oder Außerbetriebnahme  
 Grund des Ausfalls oder Außerbetriebnahme: über Combobox auswählen  
 Beginn des Ausfalls: Datum/Uhrzeit angeben (nur bei Ausfällen)

Seriennummer	Art	Vertrauensdiensteanbieter	registriert
5A218BED (hex) 1512147949 (dez)	Signaturkarte	AT1 A-TRUST	25.01.2017 11:11

Art der Meldung:  Ausfall \*  Außerbetriebnahme \*

Grund des Ausfalles oder der Außerbetriebnahme:

Beginn des Ausfalles: Datum:  \* Uhrzeit:

[zurück zur Liste Signatur- bzw. Siegelerstellungseinheiten](#)

- Wiederinbetriebnahme einer Signaturerstellungseinheit  
Ende des Ausfalls: Datum/Uhrzeit angeben

Seriennummer	Art	Vertrauensdiensteanbieter	registriert
5A218BED (hex) 1512147949 (dez)	Signaturkarte	AT1 A-TRUST	25.01.2017 11:00

Ende des Ausfalles Datum:  \* Uhrzeit:

[zurück zur Liste Signatur- bzw. Siegelerstellungseinheiten](#)

[zurück zur Funktionsauswahl](#)

- Ausfall und Außerbetriebnahme einer Registrierkasse  
Art der Meldung: Ausfall oder Außerbetriebnahme  
Grund des Ausfalls oder Außerbetriebnahme: über Combobox auswählen  
Beginn des Ausfalls: Datum/Uhrzeit angeben (nur bei Ausfällen)

Kassenidentifikationsnummer	Bemerkung	registriert am	St
Test3		25.01.2017 16:27	In Betrieb seit

Art der Meldung:  Ausfall \*  Außerbetriebnahme \*

Grund des Ausfalles oder der Außerbetriebnahme:

Beginn des Ausfalles: Datum:  \* Uhrzeit:

[zurück zur Liste Registrierkassen](#)

[zurück zur Funktionsauswahl](#)

- Wiederinbetriebnahme einer Registrierkasse  
Ende des Ausfalls: Datum/Uhrzeit angeben

Kassenidentifikationsnummer	Bemerkung	registriert am	St
Test3		25.01.2017 16:27	Ausfall seit 22.01.2017 Erfassung der G oder Belegerste möglich

Ende des Ausfalles Datum:  \* Uhrzeit:

[zurück zur Liste Registrierkassen](#)

[zurück zur Funktionsauswahl](#)

**- Durchführung Belegprüfung über die Belegcheck-App des BMF**

Für die Prüfung von Start- bzw. Jahresbelegen über die Belegcheck-App des BMF wird der QR-Code des jeweiligen Beleges benötigt. Start-, Jahres- und Schlussbelege werden beim Drucken automatisch im Ordner \avs\export\RKS\ im PDF-Format abgelegt.

Mit Hilfe der BMF Belegcheck-App können Sie feststellen, ob die Inbetriebnahme der Sicherheitseinrichtung Ihrer Registrierkasse ordnungsgemäß durchgeführt wurde. Scannen Sie den maschinenlesbare Code (QR Code) auf Ihrem Startbeleg mit der Belegcheck-App und überprüfen Sie so

die Gültigkeit der Belege Ihrer Registrierkasse. Das Ergebnis der Prüfung wird unmittelbar am Display Ihres Smartphones oder Tablets mit einem grün unterlegten Häkchen (korrekt) oder einem rot unterlegten X (fehlerhaft) angezeigt. Vor der ersten Anwendung muss die BMF Belegcheck-App durch Eingabe des Authentifizierungscodes aus der FinanzOnline-Registrierung freigeschaltet werden.

Die BMF Belegcheck-App zur Prüfung des Startbeleges steht Ihnen im iTunes-Store und im Google Play Store zum Gratis-Download zur Verfügung.

Eine Anleitung für die Durchführung einer Belegprüfung sowie die Installation und Bedienung der Belegcheck-App des BMF finden Sie ab Seite 56 im 'Handbuch Registrierkassen in FinanzOnline' des BMF, das als Download unter 'Hilfe - Anleitungen im Web' zur Verfügung steht.

## Kennzeichnung der Meldung/Prüfung

Nach manueller Durchführung einer Meldung/Prüfung sollten Sie **die jeweilige Meldung im fiskaltrust-Portal entsprechend kennzeichnen**. In den fiskaltrust-Mails finden Sie dazu einen entsprechenden Link (siehe Beispiele ab Seite 6).

## Erwerb entsprechender Produkte im fiskaltrust-Webshop

Klicken Sie den entsprechenden Link im Mail an und folgen Sie den weiteren Anweisungen.

## Erwerb Sorglos-Paket des Apotheker-Verlages

Bitte wenden Sie sich an den Support des Apotheker-Verlages ([support@apoverlag.at](mailto:support@apoverlag.at)).

## revisions sichere Speicherung Datenerfassungsprotokoll

Führen Sie zumindest vierteljährlich den Menüpunkt 'Verkauf - RKS V - Datenbereitstellung für Sicherung DEP' aus. Dabei wird das gesamte DEP in den Ordner 'avs\export\RKS V' kopiert.

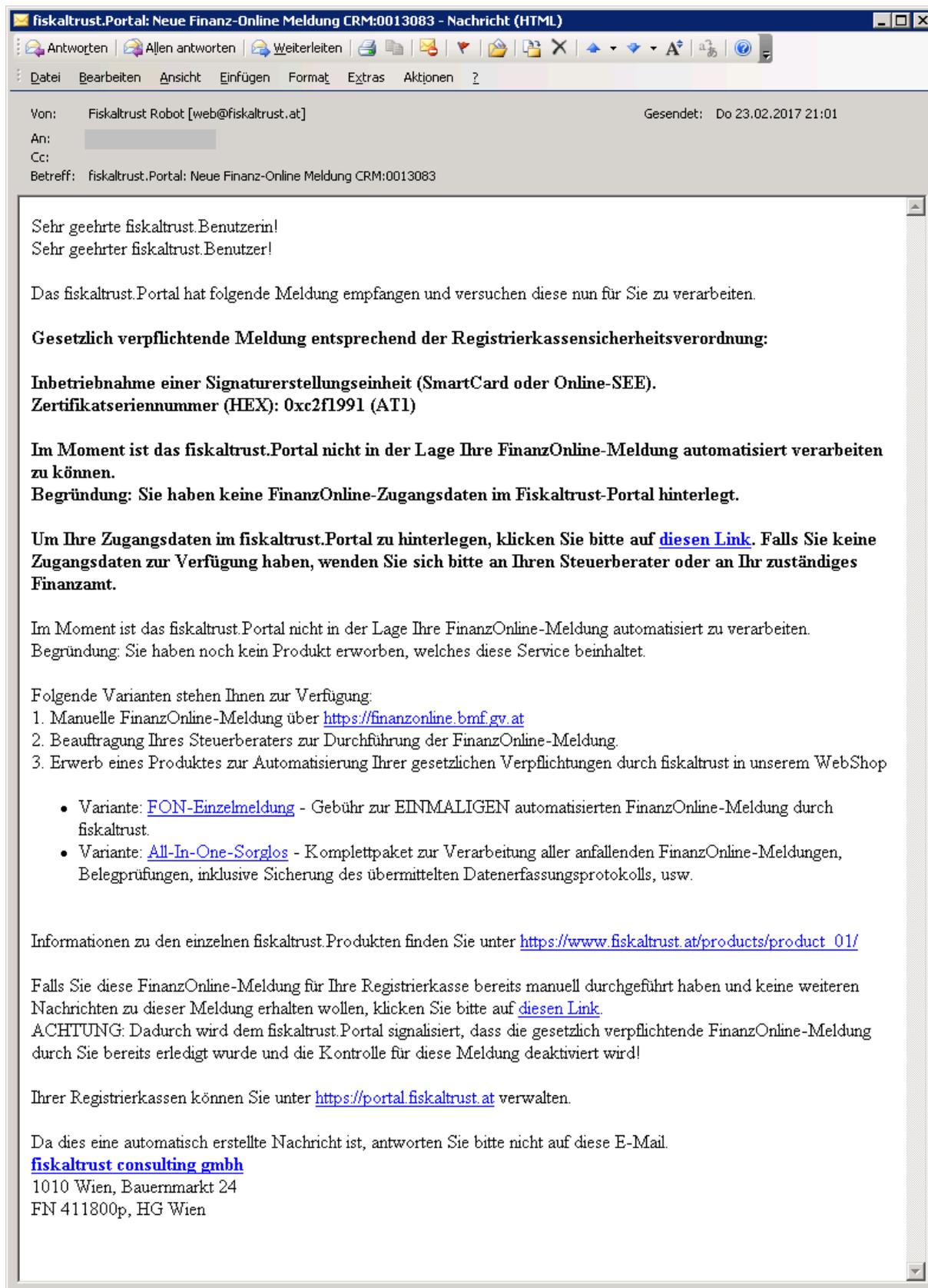


## Aufbewahrung Start-/Jahresbelege gemäß § 132 BAO

Start- und Jahresbelege sollten diesbezüglich genauso behandelt werden wie andere buchhaltsrelevante Belege, wie z.B. Tagesabschlüsse, Ausgangsrechnungen usw.

## Mails von fiskaltrust - Muster

### Inbetriebnahme Signaturerstellungseinheit



**fiskaltrust.Portal: Neue Finanz-Online Meldung CRM:0013083 - Nachricht (HTML)**

Antworten | Allen antworten | Weiterleiten | [Icons]

Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Aktionen ?

Von: Fiskaltrust Robot [web@fiskaltrust.at] Gesendet: Do 23.02.2017 21:01  
An: [Redacted]  
Cc:  
Betreff: fiskaltrust.Portal: Neue Finanz-Online Meldung CRM:0013083

Sehr geehrte fiskaltrust.Benutzerin!  
Sehr geehrter fiskaltrust.Benutzer!

Das fiskaltrust.Portal hat folgende Meldung empfangen und versuchen diese nun für Sie zu verarbeiten.

**Gesetzlich verpflichtende Meldung entsprechend der Registrierkassensicherheitsverordnung:**

**Inbetriebnahme einer Signaturerstellungseinheit (SmartCard oder Online-SEE).**  
Zertifikatseriennummer (HEX): 0xc2f1991 (AT1)

**Im Moment ist das fiskaltrust.Portal nicht in der Lage Ihre FinanzOnline-Meldung automatisiert verarbeiten zu können.**  
**Begründung: Sie haben keine FinanzOnline-Zugangsdaten im Fiskaltrust-Portal hinterlegt.**

**Um Ihre Zugangsdaten im fiskaltrust.Portal zu hinterlegen, klicken Sie bitte auf [diesen Link](#). Falls Sie keine Zugangsdaten zur Verfügung haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Steuerberater oder an Ihr zuständiges Finanzamt.**

Im Moment ist das fiskaltrust.Portal nicht in der Lage Ihre FinanzOnline-Meldung automatisiert zu verarbeiten.  
Begründung: Sie haben noch kein Produkt erworben, welches diese Service beinhaltet.

Folgende Varianten stehen Ihnen zur Verfügung:

1. Manuelle FinanzOnline-Meldung über <https://finanzonline.bmf.gv.at>
2. Beauftragung Ihres Steuerberaters zur Durchführung der FinanzOnline-Meldung.
3. Erwerb eines Produktes zur Automatisierung Ihrer gesetzlichen Verpflichtungen durch fiskaltrust in unserem WebShop

- Variante: [FON-Einzelmeldung](#) - Gebühr zur EINMALIGEN automatisierten FinanzOnline-Meldung durch fiskaltrust.
- Variante: [All-In-One-Sorglos](#) - Komplettpaket zur Verarbeitung aller anfallenden FinanzOnline-Meldungen, Belegprüfungen, inklusive Sicherung des übermittelten Datenerfassungsprotokolls, usw.

Informationen zu den einzelnen fiskaltrust.Produkten finden Sie unter [https://www.fiskaltrust.at/products/product\\_01/](https://www.fiskaltrust.at/products/product_01/)

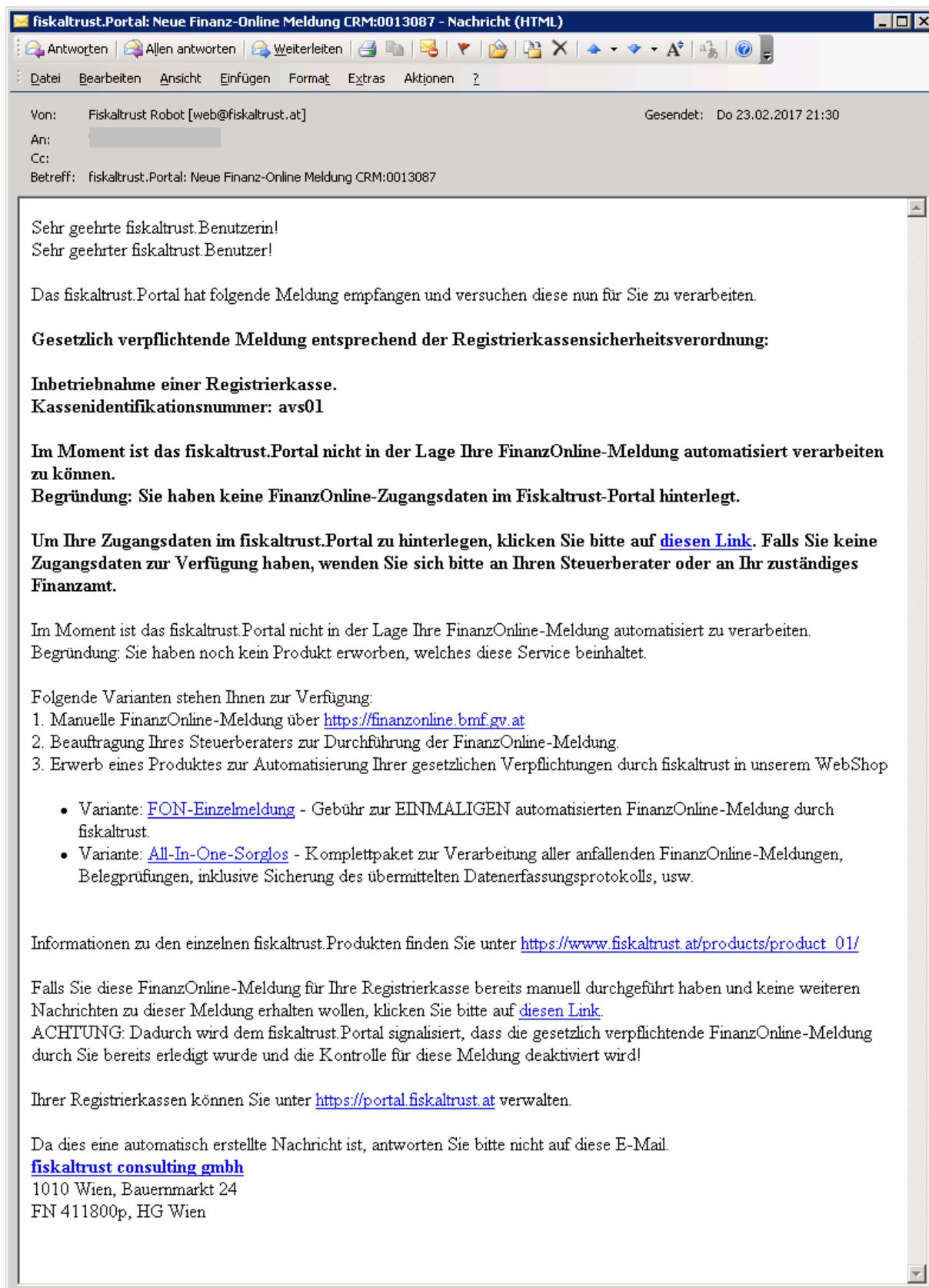
Falls Sie diese FinanzOnline-Meldung für Ihre Registrierkasse bereits manuell durchgeführt haben und keine weiteren Nachrichten zu dieser Meldung erhalten wollen, klicken Sie bitte auf [diesen Link](#).  
**ACHTUNG:** Dadurch wird dem fiskaltrust.Portal signalisiert, dass die gesetzlich verpflichtende FinanzOnline-Meldung durch Sie bereits erledigt wurde und die Kontrolle für diese Meldung deaktiviert wird!

Ihrer Registrierkassen können Sie unter <https://portal.fiskaltrust.at> verwalten.

Da dies eine automatisch erstellte Nachricht ist, antworten Sie bitte nicht auf diese E-Mail.

**[fiskaltrust consulting gmbh](#)**  
1010 Wien, Bauernmarkt 24  
FN 411800p, HG Wien

## Inbetriebnahme Registrierkasse



**fiskaltrust.Portal: Neue Finanz-Online Meldung CRM:0013087 - Nachricht (HTML)**

Von: Fiskaltrust Robot [web@fiskaltrust.at]      Gesendet: Do 23.02.2017 21:30  
An: [REDACTED]  
Cc:  
Betreff: fiskaltrust.Portal: Neue Finanz-Online Meldung CRM:0013087

Sehr geehrte fiskaltrust.Benutzerin!  
Sehr geehrter fiskaltrust.Benutzer!

Das fiskaltrust.Portal hat folgende Meldung empfangen und versuchen diese nun für Sie zu verarbeiten.

**Gesetzlich verpflichtende Meldung entsprechend der Registrierkassensicherheitsverordnung:**

**Inbetriebnahme einer Registrierkasse.**  
**Kassenidentifikationsnummer: avs01**

**Im Moment ist das fiskaltrust.Portal nicht in der Lage Ihre FinanzOnline-Meldung automatisiert verarbeiten zu können.**  
**Begründung: Sie haben keine FinanzOnline-Zugangsdaten im Fiskaltrust-Portal hinterlegt.**

**Um Ihre Zugangsdaten im fiskaltrust.Portal zu hinterlegen, klicken Sie bitte auf [diesen Link](#). Falls Sie keine Zugangsdaten zur Verfügung haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Steuerberater oder an Ihr zuständiges Finanzamt.**

Im Moment ist das fiskaltrust.Portal nicht in der Lage Ihre FinanzOnline-Meldung automatisiert zu verarbeiten.  
Begründung: Sie haben noch kein Produkt erworben, welches diese Service beinhaltet.

Folgende Varianten stehen Ihnen zur Verfügung:

1. Manuelle FinanzOnline-Meldung über <https://finanzonline.bmf.gv.at>
2. Beauftragung Ihres Steuerberaters zur Durchführung der FinanzOnline-Meldung.
3. Erwerb eines Produktes zur Automatisierung Ihrer gesetzlichen Verpflichtungen durch fiskaltrust in unserem WebShop

- Variante: [FON-Einzelmeldung](#) - Gebühr zur EINMALIGEN automatisierten FinanzOnline-Meldung durch fiskaltrust.
- Variante: [All-In-One-Sorglos](#) - Komplettpaket zur Verarbeitung aller anfallenden FinanzOnline-Meldungen, Belegprüfungen, inklusive Sicherung des übermittelten Datenerfassungsprotokolls, usw.

Informationen zu den einzelnen fiskaltrust.Produkten finden Sie unter [https://www.fiskaltrust.at/products/product\\_01/](https://www.fiskaltrust.at/products/product_01/)

Falls Sie diese FinanzOnline-Meldung für Ihre Registrierkasse bereits manuell durchgeführt haben und keine weiteren Nachrichten zu dieser Meldung erhalten wollen, klicken Sie bitte auf [diesen Link](#).  
ACHTUNG: Dadurch wird dem fiskaltrust.Portal signalisiert, dass die gesetzlich verpflichtende FinanzOnline-Meldung durch Sie bereits erledigt wurde und die Kontrolle für diese Meldung deaktiviert wird!

Ihrer Registrierkassen können Sie unter <https://portal.fiskaltrust.at> verwalten.

Da dies eine automatisch erstellte Nachricht ist, antworten Sie bitte nicht auf diese E-Mail.

**[fiskaltrust consulting gmbh](#)**  
1010 Wien, Bauernmarkt 24  
FN 411800p, HG Wien

## Prüfung Startbeleg

**fiskaltrust.Portal: Neue Finanz-Online Belegprüfung für Kassenidentifikationsnummer avs01 CRM:0013088 - Nachricht (HTML)**

Antworten | Allen antworten | Weiterleiten |           

Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Aktionen ?

Von: Fiskaltrust Robot [web@fiskaltrust.at] Gesendet: Do 23.02.2017 21:30  
 An: [REDACTED]  
 Cc: [REDACTED]  
 Betreff: fiskaltrust.Portal: Neue Finanz-Online Belegprüfung für Kassenidentifikationsnummer avs01 CRM:0013088

Sehr geehrte fiskaltrust.Benutzerin!  
 Sehr geehrter fiskaltrust.Benutzer!

Das fiskaltrust.Portal hat die folgende Beleg-Signatur zur Belegprüfung über FinanzOnline empfangen und versuchen diese nun für Sie entsprechend der Registrierkassensicherheitsverordnung zu verarbeiten.

Beleg-Prüfwert:  
 eyJhbGciOiJFUzI1NiJ9.X1lxLUFUMV9hdnMwMV9mdDAjMV8yMDE3LTAyLTLzVDIxOjAzOjEzXzAsMDBfMjcw  
 -qaSy6CGpUGK452FzWFLvFS5aaY\_dUv3toL5rdK.IruFa0dZw

**Im Moment ist das fiskaltrust.Portal nicht in der Lage Ihre FinanzOnline-Meldung automatisiert verarbeiten zu können.**  
**Begründung: Sie haben keine FinanzOnline-Zugangsdaten im Fiskaltrust-Portal hinterlegt.**

**Um Ihre Zugangsdaten im fiskaltrust.Portal zu hinterlegen, klicken Sie bitte auf [diesen Link](#). Falls Sie keine Zugangsdaten zur Verfügung haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Steuerberater oder an Ihr zuständiges Finanzamt.**

Im Moment ist das fiskaltrust.Portal nicht in der Lage, Ihre Belegprüfung über FinanzOnline-Meldung automatisiert verarbeiten zu können.  
 Begründung: Sie haben noch kein Produkt erworben, welches diese Service beinhaltet.

Folgende Varianten stehen Ihnen zur Verfügung:

1. Manuelle FinanzOnline-Belegprüfung mittels der BMF-Belegcheck-App
2. Beauftragung Ihres Steuerberaters zur Durchführung der Belegprüfung.
3. Erwerb eines Produktes zur Automatisierung Ihrer gesetzlichen Verpflichtungen durch fiskaltrust in unserem WebShop
  - Variante: [FON-Belegprüfung](#) - Gebühr zur EINMALIGEN automatisierten Belegprüfung über FinanzOnline durch fiskaltrust.
  - Variante: [All-In-One-Sorglos](#) - Komplettpaket zur Verarbeitung aller anfallenden FinanzOnline-Meldungen, Belegprüfungen, inklusive Sicherung des übermittelten Datenerfassungsprotokolls, usw.

Informationen zu den einzelnen fiskaltrust.Produkten finden Sie unter [https://www.fiskaltrust.at/products/product\\_01/](https://www.fiskaltrust.at/products/product_01/)

Falls Sie diese FinanzOnline-Belegprüfung zu Ihrer Registrierkasse bereits manuell durchgeführt haben und keine weiteren Nachrichten zu dieser Meldung erhalten wollen, klicken Sie bitte auf [diesen Link](#).  
 ACHTUNG: Dadurch wird dem fiskaltrust.Portal signalisiert, dass die gesetzlich verpflichtende FinanzOnline-Belegprüfung durch Sie erledigt ist!

Da dies eine automatisch erstellte Nachricht ist, antworten Sie bitte nicht auf diese E-Mail.  
 Ihrer Registrierkassen können Sie unter <https://portal.fiskaltrust.at> verwalten.

**fiskaltrust consulting gmbh**  
 1010 Wien, Bauernmarkt 24  
 FN 411800p, HG Wien